

Konflikte in der Pflege?

Pflege in Not Brandenburg (PiN)

ist eine unabhängige Beratungsstelle, deren Anliegen es ist, bei schwierigen Pflegesituationen Unterstützung anzubieten. Aufgabe ist die Beratung und Begleitung Ratsuchender, um die Ursachen von Konflikten herauszufinden und mit allen Beteiligten eine Lösung zu finden.

- ➔ vertraulich – kostenfrei – trägerneutral



Beratung und Unterstützung
in schwierigen Pflegesituationen

Vermittlungsgespräche

Die Beraterinnen von Pflege in Not Brandenburg (PiN) moderieren Vermittlungsgespräche, wenn es zu Konflikten zwischen Pflegeteams, Familienmitgliedern, Gepflegten kommt.

Sie bleiben dabei neutral und versuchen, schlichtend zu unterstützen.

- ➔ Sie können uns zunächst telefonisch kontaktieren und das Problem schildern.
- ➔ Die Vermittlungsgespräche finden bei Ihnen vor Ort statt oder in unseren Räumen

Ablauf:

Im Vorfeld:

- PiN spricht einzeln mit den jeweiligen Beteiligten und hört deren Sicht auf die strittigen Punkte.
- Jede Konfliktpartei versucht dabei für sich, die zentralen Themen des Problems zu finden und Ziele für das Gespräch zu formulieren.

Dann setzen sich alle zusammen:

- Im Vermittlungsgespräch bekommt jede Partei Gelegenheit, ihre Sicht auf den Konflikt darzulegen.
- Es wird versucht, gemeinsame Ziele und Lösungen zu finden, die helfen sollen, das zukünftige Miteinander zu gestalten. Dafür ist es sinnvoll, nicht in der Vergangenheit zu verharren und nach Schuldigen zu suchen, sondern den Blick in die Zukunft zu richten: *Wie soll zukünftig gemeinsam gehandelt und kommuniziert werden?*
- Dazu werden Vereinbarungen getroffen und schriftlich festgehalten.

Danach:

- Die Beraterinnen informieren sich nach einigen Wochen über die Einhaltung der Absprachen (ggf. muss bei einem erneuten Termin nachverhandelt werden).

Pflege in Not Brandenburg

Hilfe und Unterstützung in schwierigen Pflegesituationen
Beratungsstelle bei Konflikten in der Pflege älterer Menschen

0800 265 55 66

Gutenbergstraße 96, 14467 Potsdam
mail@pinbrandenburg.de, www.pflege-in-not-brandenburg.de

Beratungszeiten:

Mo	9:00	-	12:00
Mi	14:00	-	18:00
Fr	9:00	-	12:00
und	13:00	-	17:00